

Regulamin Salonu CHWILA RELAKSU – MAGDALENA BRYCHCY

w Wodzisławiu Śląskim przy ul. Ks. Płk. W. Kubsza 28a

Drodzy Klienci!

Regulamin powstał w trosce o bezpieczeństwo i zdrowie oraz najwyższą jakość świadczonych usług. Klienci Salonu Head Spa CHWILA RELAKSU – MAGDALENA BRYCHCY są zobowiązani do zapoznania się z regulaminem świadczenia usług przed rozpoczęciem zabiegu oraz do przestrzegania jego postanowień. Skorzystanie z oferty salonu oznacza akceptację regulaminu bez konieczności jego podpisania.

§ 1. Umawianie wizyty

1. Wizyty proszę umawiać za pośrednictwem portalu Booksy <http://chwilaheadspa.booksy.com/a>, poprzez aplikację mobilną Booksy lub telefonicznie pod numerem +48 459 117 697.
2. Prosimy o szczegółowe planowanie swojej wizyty w zakresie wykonywanych usług, na wizycie wykonujemy tylko zaplanowane usługi i obsługujemy tylko zapisane osoby.
3. Klientka/Klient jest zobowiązany przychodzić na wizytę zdrowy, w przypadku choroby należy przelożyć wizytę, objawy choroby skutkują odmową wykonania usługi.

§ 2. Ceny

1. Ceny zawarte w cenniku i na stronie internetowej nie są ofertą handlową i mogą ulec zmianie.
2. Salon CHWILA RELAKSU nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się przez Klienta z cennikiem.

§ 3. Punktualne rozpoczynanie zabiegów

1. Salon pracuje w oparciu o grafik w związku z tym prosimy o przybycie ok. 5-10 minut przed umówioną godziną, aby móc spokojnie przygotować się do zaplanowanego zabiegu.
2. W przypadku spóźnienia klienta do 10 minut usługa zostanie wykonana w zakresie wynikającym z możliwości czasowych.
3. W przypadku spóźnienia powyżej 10 minut salon ma prawo odmówić wykonania usługi i zaproponować inny termin lub w uzgodnieniu z Klientem wykonać część usługi, jednak za 100% ceny.

§ 4. Odwoływanie wizyt i nieprzychodzenie na umówiony termin

1. W przypadku rezygnacji z wizyty należy dokonać jej anulowania poprzez portal Booksy lub powiadomić obsługę salonu telefonicznie nie później niż 48 h przed planowaną wizytą.

2. Dzień przed planową wizytą klient otrzymuje przypomnienia SMSowe, wizytę należy potwierdzić najpóźniej do godziny 20: 00 dnia poprzedzającego planowany rytuał.

3. Dwukrotne niezastosowanie się do powyższych zasad skutkuje skreśleniem z listy klientów i odmówieniem wykonania kolejnej rezerwacji w salonie CHWILA RELAKSU.

4. Usługodawca dopuszcza możliwość odwołania umówionej wizyty i przeniesienie jej na inny ustalony z klientem termin z usprawiedliwionych i ważnych powodów (np. choroba pracownika, brak prądu w gabinecie itp.).

§ 5. Wizyty w towarzystwie i zasady ogólne

1. Na terenie Salonu CHWILA RELAKSU obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania zwierząt.

2. Na terenie salonu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, korzystania z papierosów elektronicznych / e-papierosów, przyjmowania środków odurzających i spożywania alkoholu. Osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych substancji psychoaktywnych nie zostaną obsłużone.

3. Klientka/Klient jest zobowiązany przychodzić na wizytę bez osób towarzyszących (nie dotyczy dzieci i osób niepełnosprawnych, które przychodzą z opiekunem).

4. Dopuszcza się korzystanie z zabiegów przez osoby niepełnoletnie, powyżej 11 roku życia, za wyraźną zgodą ich rodzica, opiekuna lub przedstawiciela ustawowego. Pracownik Salonu jest uprawniony do żądania w każdym czasie przedłożenia stosownej zgody lub nawiązania połączenia z osobą uprawnioną do jej wyrażenia w celu potwierdzenia wyrażenia zgody lub odmowy świadczenia zabiegu.

5. Za uszkodzenia bądź zniszczenia dokonane przez dzieci lub młodzież odpowiedzialność ponoszą rodzice lub ich prawni opiekunowie.

6. Klientka/Klient ponosi odpowiedzialność finansową za świadome uszkodzenie bądź zniszczenie wyposażenia w gabinecie.

7. Salon nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w miejscach bez nadzoru.

8. Salon nie bierze odpowiedzialności za powikłania po zabiegu lub brak pożądaných efektów zabiegu w przypadku nie stosowania się do zaleceń pozabiegowych.

§ 6. Ochrona danych osobowych i kontakt

1. Salon CHWILA RELAKSU – MAGDALENA BRYCHCY działa zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. Państwa dane nigdy nie zostaną udostępnione osobom trzecim.

2. Podczas pierwszej wizyty należy wypełnić formularze zgody na przetwarzanie danych osobowych i kartę pacjenta (jeżeli wymagana).

3. Kontakt z salonem dostępny jest następującymi kanałami:

- a) telefonicznie pod numerem: +48 459 117 697
- b) e-mailowo pod adresem: kontakt@chwilarelaksu.net
- c) Facebook: Chwila Relaksu Spa
- d) instagram: <https://www.instagram.com/chwilarelaksuspa/>
- e) Booksy: <http://chwilaheadspa.booksy.com/a>

§ 7. Bony podarunkowe (vouchery)

1. Bony/vouchery podarunkowe ważne są 3 miesiące, po tym czasie ewentualna realizacja rozpatrywana jest indywidualnie, usługodawca ma prawo odmówić wykonania usługi.
2. Bony/vouchery można wykupić na określony zabieg lub kwotę, nie ma możliwości wymiany vouchera na gotówkę.
3. Bony/vouchery nie podlegają zwrotowi, prosimy o przemyślane zakupy.
4. Osoba posiadająca bon/voucher może dopłacić do kuponu, jeżeli wartość usług z których chce skorzystać opiewa na kwotę wyższą niż wartość kuponu.
5. Bony/vouchery można wymienić na inne wybrane usługi z naszego cennika do kwoty odpowiadającej kwocie zakupu bonu/vouchera.

Szczegółowy regulamin zakupu i realizacji Voucherów Podarunkowych został zawarty w osobnym regulaminie dostępnym na stronie www.chwilarelaksu.net

§ 8. Reklamacje

1. W przypadku niezadowolenia z naszych usług bardzo prosimy o poinformowanie, abyśmy mogli ustalić przyczyny zaistniałej sytuacji i zaproponować satysfakcjonujące rozwiązanie.
2. Bierzemy pełną odpowiedzialność za nasze działania i oferujemy jakość usługi na najwyższym poziomie.
3. Klienci powinni zgłaszać reklamację niezwłocznie po jej wykryciu, nie później niż do 2 dni od wykonania usługi.
4. Wszelkie reklamacje należy składać osobiście po telefonicznym uzgodnieniu terminu. Podstawą do złożenia reklamacji jest dostarczenie dowodu zakupu w postaci oryginału paragonu fiskalnego.
5. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie rozstrzygają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 9. Standard obsługi

W trosce o zdrowie i komfort naszych klientów Salonu Head Spa CHWILA RELAKSU – MAGDALENA BRYCHCY zapewnia, iż:

- wszystkie narzędzia oraz masażery używane podczas zabiegu są każdorazowo dokładnie dezynfekowane lub sterylizowane zgodnie z obowiązującymi normami

sanitarnymi. Używamy wyłącznie czystych i przygotowanych akcesoriów, co zapewnia pełne bezpieczeństwo i higienę zabiegów.

- zdezynfekowane powierzchnie i sterylne ,
- profesjonalny przebieg zabiegów wraz z zaleceniami pozabiegowymi,
- wyszkolony, profesjonalny personel,
- pełną dyskrecję i wysoką kulturę osobistą pracowników,
- szeroką gamę formę płatności: gotówka, przelew, przedpłata, karta płatnicza, BLIK

§10. Zmiany w Regulaminie

1. O wszelkich zmianach w niniejszym Regulaminie będziemy Państwa informować na bieżąco na naszej stronie internetowej <https://www.chwilarelaksu.net> zastrzegamy sobie prawo do zmian w regulaminie.

2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.05.2025 r. i obowiązuje do odwołania.



chwila relaksu